「チャットGPT、メールを書いてください…」:AIは職場の対立にどのように役立ちますか?④

Date: August 9th, 2023 | BY Denise Montgomery

（前号よりつづく）

バージョン#1 の結果の分析、第１弾

そうですね。

今のは少し操作的で非難がましく感じました。プロンプトの内容を考えると驚くようなことではありませんが、これではまだ充分ではありません。

AIに対して、リーダー・エフェクティブネス・トレーニングのもつ優良な慣例、スキル、コンセプト、そして衝突を避ける術についてより厳密に沿うように伝えることで改善することができそうです。

2番目のプロンプト:今度は感情を込めて

改善するために、次のフィードバックを使用して最初の電子メールを修正してください:この対決的I-メッセージには感情の言葉がありません。状況が私をどのように感じさせた

かを含めてください。また、問題の解決に踏み込んでいて、解決策や妥当な言い訳、仮定を提案しているためやや操作的です。確かに、Youメッセージよりは優れていてI-メッセージに近いですが、これではまだ合格ではありません。

チャットGPTの応答:

件名：緊急: 作業を進めるために成果物が必要です
[同僚の名前]さん、
お疲れさまです。最近気になっている状況についてお話があります。2か月前、私たちは成果物について相互に合意し、受け取りが5日前に予定されていました。まだ成果物を受け取っていないため、私は困難な立場にいることに気づき、この状況が私にどのような影響を与えているかを共有したいと思いました。

正直に言うと、成果物が時間どおりに届かないことに非常に不満を感じ、ストレスを感じています。私自身のタスクはこの成果物と相互に関連しており、その遅れが私の仕事にも遅れを引き起こしています。予期せぬ問題が発生する可能性があることは理解しており、解決策を見つけるために協力していきたいと思います。

話は変わりますが、私は上司が最近、タイムテーブルに間に合うように「何とかしろ!」という指示に少し圧倒されていると感じています。緊急性は理解していますが、それは共同責任であり、他人の遅れの責任を問われるのは難しいと思います。チームとしてこれに対処し、責任の公平かつ均等な分担を確保できることを願っています。

状況を話し合い、潜在的な解決策を一緒に模索することは可能でしょうか？私はあなたの意見と専門知識を心から評価しており、オープンなコミュニケーションがこの課題をより効果的に取り組むのに役立つと信じています。
また、遅延の原因となった可能性のある懸念や困難がある場合は、私にできることは何でも言ってください。プロジェクトの成功を確実にし、私たちの間の前向きな仕事上の関係を維持する方法を見つけるために協力しましょう。

もし受け入れてもらえるなら、これについてさらに話し合い、議論する機会を設けることができたら嬉しいです。都合の良い時間があれば、気軽に提案してください。

私の見解について、少しでも理解してもらえたら幸いです。この問題を一緒に解決できることを願っています。

よろしくお願いします。
[あなたの名前]